

INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR LA TRAZABILIDAD O RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS INTERPUESTOS ANTE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DEL SINÚ – ELÍAS BECHARA ZAINÚM

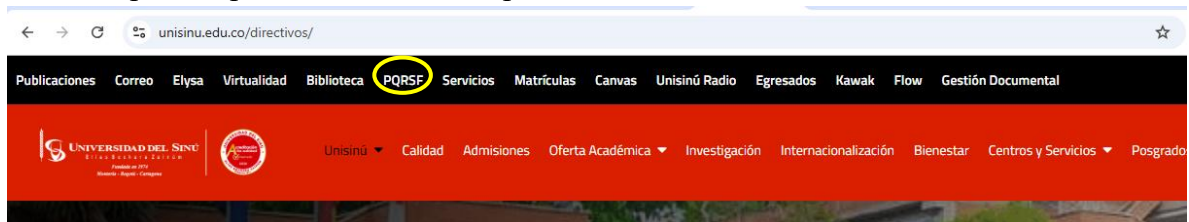
A continuación, se detallan los pasos que debe seguir para consultar las respuestas o trazabilidad de las PQRSF a través del sistema de la universidad.

1. Ingreso al portal institucional

Diríjase a la página web de la sede donde se encuentra matriculado:

- Montería: <https://www.unisinu.edu.co/>
- Cartagena: <https://unisinucartagena.edu.co/>
- Bogotá (Extensión): <https://unisinubogota.edu.co/>

En la parte superior encontrará el apartado PQRSF.



2. Consultar PQRS

1. Seleccione la opción “Consultar PQRSF”.
2. Se desplegará un formulario léalo atentamente.
3. Tenga a la mano el **número de radicado** asignado al momento de registrar su PQRSF.
4. Péguelo o cópielo en el campo correspondiente.
5. Haga clic en “Buscar”.



CONSULTA DE RADICADOS

Filtros

1-PQRSF-000483-206.2-25112025 Buscar

Datos del radicado

Fecha de radicado	Número de radicado	Estado	Asunto	Remitente
Sin datos				

Documentos del radicado

Nombre	Opción
Sin datos	

3. Visualización de la información del radicado

El sistema desplegará dos secciones:

A. Datos del radicado

En este apartado podrá visualizar:

- Fecha de radicado
- Número de radicado
- Estado de la solicitud
- Asunto del requerimiento

B. Documentos del radicado

En esta sección encontrará:

- Documentos adjuntos por el usuario al momento de radicar
- Notificación de radicación
- Respuesta emitida por la universidad (si ya se encuentra disponible)

El usuario podrá **descargar los documentos** que requiera.



CONSULTA DE RADICADOS

Filtros

1-PQRSF-000483-206.2-25112025 Buscar

Datos del radicado

Fecha de radicado	Número de radicado	Estado	Asunto	
2025-11-25 05:41:38	1-PQRSF-000483-206.2-25112025	Validar radicado desde página web	Solicito la expedición de mi certificado de notas de los semestres 1 y 2 del 2025.	...

Documentos del radicado

Nombre	Opción
1-pqrsf-000483-206.2-25112025.pdf	

Los trámites que son radicados ante la CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DEL SINÚ son asignados a la secuencia de numeración del sistema de radicación de documentos de la entidad, dependiendo de su contenido son asignados a la dependencia adecuada donde son debidamente atendidos.

para acceder a información de trámites, se debe suministrar una información mínima por requisitos de seguridad y confidencialidad. estos datos consisten en el número de radicado entregado durante el proceso de radicación.

Nota: Si el requerimiento fue interpuesto **de forma anónima**, al momento de consultar el radicado podrá obtener su respuesta sin inconvenientes, ya que en esta modalidad **no se solicitan datos personales** y, por tanto, la respuesta no se envía por correo electrónico. Para conocerla, solo debe ingresar el **número de radicado** en la opción de consulta.