MAPA DE PROCESOS
UNISINU

NECESIDADES DEL CLIENTE

PROCESOS ESTRATÉGICOS
- DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PROCESOS DE CONTROL
- MEJORA CONTINUA
- AUTOEVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

PROCESOS MISIONALES
- DOCENCIA
- INVESTIGACIÓN
- EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

PROCESOS DE APOYO
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- GESTIÓN DE MERCADEO
- BIENESTAR UNIVERSITARIO
- GESTIÓN DE CONTRATACIONES
- GESTIÓN DE COMPRAS
- GESTIÓN DE L TALENTO HUMANO
- GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES
- GESTIÓN DE COMUNICACIONES
- GESTIÓN DE ADMISIONES Y MATRICULAS
- GESTIÓN JURÍDICA ADMINISTRATIVA
- GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, BIBLIOGRÁFICOS E INFRAESTRUCTURA

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE